

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

надання послуг освіти із вивчення іноземної мови

ФОП Бердичевська Ірина Олегівна, що діє на підставі свідоцтва про реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, іменованій надалі «Виконавець», з одного боку, та будь-яка фізична особа, яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору, іменована надалі «Замовник», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали цей Публічний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених даним Договором зобов'язується надати консультаційні послуги спрямовані на підвищення його рівня володіння іноземною мовою, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги з урахуванням правил освітнього закладу.
- 1.2. Студентом за цим Договором може бути як сам Замовник або особа, вказана Замовником в запиті.
- 1.3. Послуги, що надаються за цим Договором, включають комплекс спеціальних занять та заходів спрямованих на покращення Студентом рівня володіння іноземною мовою.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Цей Договір є Публічним Договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем від Замовника повної або часткової оплати замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.2. Замовлення послуг з вивчення іноземної мови відбувається шляхом направлення Замовником Виконавцеві відповідного запиту за допомогою засобів телефонного, електронного зв'язку, що розміщені на офіційному сайті Виконавця чи безпосередньо звернувшись до офісу Виконавця.
- 2.3. Одночасно з надсиланням запиту на надання послуг Замовник надає Виконавцеві право на збирання фото- та відеофіксацію, обробку та зберігання своїх персональних даних в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».
- 2.4. При обробці запиту на надання послуг Сторони обов'язково мають погодити наступне:
 - прізвище, ім'я Замовника/особи, в інтересах якої діє замовник
 - обрана програма навчання
 - порядок оплати (повна/часткова, готівкова/безготівкова)

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГ

- 3.1. Специфікація програми (назва курсу, кількість годин, тривалість заняття), за якою надаються послуги, зазначається в формі попередньої реєстрації.
- 3.2. Послуги надаються у приміщеннях Виконавця (надалі – «школа»), або в онлайн/віртуальному форматі, що залежить від обраного навчального курсу.
- 3.3. Вартість навчальних матеріалів не входить у вартість навчання.
- 3.4. Тривалість продукту та інших послуг:

Групові заняття

1. Кількість занять на тиждень визначається розкладом. Заняття починаються згідно із затвердженим розкладом.
2. У разі пропуску Студентом занять із будь-яких причин сплачені кошти не повертаються.
3. Пропущені заняття допускаються до відпрацювання відпрацьовуються у разі вільного часу у викладача.

Індивідуальні заняття

1. При обранні програми індивідуального навчання Студент має узгодити індивідуальний графік занять
2. Студенти, які пропустили своє індивідуальне заняття з поважних причин, можуть узгодити зміну часу проведення пропущеного заняття (відмінити/перенести) не пізніше 20 години дня, що передує дню запланованого проведення заняття або за 4 години до початку заняття, яке заплановане після 13-ої години, проінформувавши про це адміністратора Виконавця. У всіх інших випадках заняття вважається проведеним.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

1. Провести тестування Замовника перед початком надання послуг. На підставі проведеного тестування поінформувати Замовника про орієнтовний рівень володіння іноземною мовою та надати йому відповідні програми, розклад навчання та все необхідне для отримання послуг відповідно до п. 1.1.
2. Своєчасно, згідно з розкладом та програмою, проводити заняття із Замовником.
3. Видати на прохання Замовника, який успішно закінчив повний курс навчання, відповідний документ (сертифікат), за умови присутності Замовником на більше 80% занять.
4. Формувати навчальні групи у складі не більше 10 студентів.

4.2. Виконавець має право:

1. Відмовити в укладанні Договору чи в наданні послуг за договором у разі відсутності технічної можливості надання Замовнику послуг, які ним запитуються.
2. Відмовити в наданні послуг за договором у разі наявності у Замовника перед Виконавцем заборгованості за надані послуги або порушення умов сплати за послуги за період 14 днів.
3. Припинити надання послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень.
4. У будь-який момент відмовити Замовнику в наданні послуг, визначених у п.1.1. цього Договору, у разі якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки, а Замовникам — ефективно сприймати інформацію. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання послуг, не повертаються.
5. Змінювати час або дні навчання, попередньо повідомивши Замовника.
6. На період надання Послуг змінювати викладача з попередженням Замовника, якщо не змінюється час навчання та дні навчання.

4.3. Замовник зобов'язується:

1. У повному обсязі й у терміни, визначені Договором, вносити плату за Послуги, що надаються.
2. Дотримуватися/забезпечити дотримання Правил школи під час перебування на заняттях.

4.4. Замовник має право:

1. Користуватися Послугами Виконавця для вивчення іноземної мови відповідно до положень цього Договору.
2. Змінювати час або дні навчання за попереднім узгодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті в разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання послуг з урахуванням таких змін.
3. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.
4. Замовник має право обрати зручний для нього варіант сплати послуг згідно запропонованих варіантів (графік оплати, готівковий та безготівковий розрахунок)

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість послуг за умовами цього Договору зазначена у прайс-листі, з яким ознайомлений Замовник. Вартість послуг встановлюється у національній валюті України. Усі платежі за цим Договором здійснюються у національній валюті України.
- 5.2. Послуги оплачуються готівкою або перераховуються на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 5.3. Додаткові платні послуги оплачуються Замовником окремо згідно з розцінками, що встановлені Виконавцем.
- 5.4. Оплата за послуги відбувається після останнього оплаченого та перед першим неоплаченим заняттям.
- 5.5. Замовник може обрати частковий спосіб оплати. В такому випадку Сторони встановлюють відповідний графік оплати послуг. Виконавець має право призупинити надання послуг за цим Договором у випадку прострочення Замовником строку внесення платежу згідно встановленого графіку.
- 5.6. Політика повернення коштів за навчання:

1. У разі якщо Замовник не може продовжувати навчання з непередбачуваних обставин (наприклад, виїзд до іншої країни на період більш ніж 2 тижні; вагомі медичні підстави, які потребують довготривалого лікування), Виконавець може прийняти рішення про “заморозку” вже оплачених занять.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Виконавець несе відповідальність винятково за обсяг надання послуг безпосередньо Замовникові відповідно до умов цього Договору.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 7.1. При настанні обставин непереборної сили виконання зобов'язань відсувається в часі до моменту завершення дії таких обставин.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до моменту виконання сторонами взятих на себе зобов'язань.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Цей Договір є договором публічної оферти в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.
- 9.2. Виконавець має право вносити зміни й доповнення до Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на сторінці <https://langfam.com.ua> в мережі Інтернет-
- 9.3. Виконавець може залучати третіх осіб до виконання своїх обов'язків за цим Договором.
- 9.4. Нова редакція Договору набуватиме чинності для Сторін в день затвердження Виконавцем.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Бердичевська Ірина Олегівна
ПІН 3524311983
р/р UA453052990000026001046115100
МФО 305299
Адреса проведення діяльності:
м. Вінниця, вул. Стілецька, 6